

Algemene voorwaarden
Logies - contract (agb)

1. algemene informatie

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (AV) bevatten de voorwaarden die van toepassing zijn tussen ons, de
Balogh vakantiewoning
Branntweinstein 50
D-37520 Osterode am Harz
Duitsland

(hierna te noemen de "Verhuurder" of "wij") en een consument of ondernemer (hierna te noemen de "Klant(en)" of "Gast"), tenzij deze zijn gewijzigd door schriftelijke overeenkomsten tussen partijen. Een consument in de zin van deze AV is iedere natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die overwegend buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Een ondernemer in de zin van deze AV is een natuurlijke of rechtspersoon of een maatschap met rechtsbevoegdheid die bij het sluiten van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

1.2 Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk, per fax of per e-mail aan de klant meegedeeld. Indien de klant niet binnen vier weken na ontvangst van de kennisgeving bezwaar maakt tegen deze wijziging, worden de wijzigingen geacht door de klant te zijn aanvaard.

2. sluiting van het contract

2.1 De presentatie van de aangeboden dienst vormt geen bindend aanbod van de host. Alleen de bestelling van de dienst door de klant vormt een bindend aanbod in overeenstemming met § 145 BGB. De host kan dit aanbod binnen twee werkdagen accepteren. Indien de host het aanbod aanvaardt, stuurt de host de klant per e-mail een orderbevestiging.

2.2 Nadat de offerte is ingediend, wordt de tekst van de overeenkomst per e-mail naar de klant gestuurd.

2.3 Tijdens het bestelproces heeft de klant de mogelijkheid om de ingevoerde gegevens te corrigeren. Voordat het bestelproces wordt afgerond, ontvangt de klant een overzicht van alle bestelgegevens en krijgt hij de mogelijkheid om zijn gegevens te controleren.

2.4 Het contract wordt in het Duits gesloten.

2.5 De host neemt contact op met de klant via e-mail en geautomatiseerde orderverwerking. De klant moet ervoor zorgen dat het ingevoerde e-mailadres correct is.

2.6 Het afsluiten van het logiescontract verplicht de contractanten tot het nakomen van het contract, ongeacht de duur van het contract.

2.7 De verhuurder is verplicht een schadevergoeding te betalen tot maximaal het contractueel overeengekomen bedrag indien de accommodatie niet ter beschikking wordt gesteld.

2.8 De verhuurder is te goeder trouw verplicht de niet gebruikte accommodatie aan een ander te verhuren om annuleringen te voorkomen. Totdat de accommodatie aan een ander is verhuurd, moet de gast het overeengekomen bedrag betalen voor de duur van het contract.

2.9 Als de contractuele service niet wordt gebruikt, is de gast verplicht de overeengekomen of gebruikelijke prijs te betalen, verminderd met de kosten die de verhuurder bespaart. Bij vakantiewoningen worden alleen de kosten voor de eindschoonmaak bespaard.

2.10 Indien de gast, tegen de verwachting in, de geboekte reis niet maakt, zijn de verblijfskosten direct verschuldigd vanaf het moment van annulering.

De gast kan, op afspraak, een vergelijkbare periode binnen een jaar nemen die overeenkomt met de geboekte reistijd. Andere reisperiodes dan de geboekte zijn mogelijk tegen een toeslag.

2.11 Voor de annulering van de boeking wordt een forfaitair bedrag van € 35,00 in rekening gebracht en gefactureerd (niet anderszins gemaakte kosten, bijv. voor meer acquisitie, personeels- en kantoorkosten, dubbele bank- en boekingskosten, etc.).

3. betalingsvoorwaarden

3.1 De accommodatieprijs is verschuldigd bij boeking.

Het verblijfscontract wordt van kracht na ontvangst van de aanbetaling van 20% binnen 14 dagen na bevestiging van de reservering; de resterende kosten zijn verschuldigd bij aankomst.

In het geval van reizen op korte termijn moet het totale bedrag onmiddellijk worden betaald.

Betaling van de accommodatiekosten vindt plaats via de aangeboden betalingsmethoden.

3.2 De prijzen vermeld op het moment van boeking zijn van toepassing. De prijzen vermeld in de prijsinformatie zijn definitieve prijzen.

We zijn niet BTW-plichtig volgens § 19 para. 1 UStG.

3.3 De klant mag vorderingen van de host alleen verrekenen met onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde tegenvorderingen of tegenvorderingen die gereed zijn voor vonnis.

3.4 Het wordt aanbevolen om een annuleringsverzekering af te sluiten!

4. recht op annulering

4.1 Consumenten hebben in het algemeen recht op annulering.

4.2 De bepalingen (bijv. recht op annulering) voor zogenaamde overeenkomsten voor verkoop op afstand zijn echter niet van toepassing op de levering van diensten op het gebied van accommodatie en vervoer (Sectie 312g (2) Nr. 9 BGB).

5. garantie

5.1 De accommodatie is in perfecte staat.

5.2 Als de klant gebreken ontdekt, moet hij de verhuurder hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen en deze met foto's documenteren.

Als de accommodatie gebreken vertoont, heeft de klant het recht om nakoming achteraf te eisen, de overeenkomst te ontbinden of de prijs van de accommodatie te verlagen in het kader van de wettelijke bepalingen.

De verjaringstermijn voor garantieclaims is zes maanden na het einde van de huurperiode.

5.3 Veranderd meubilair vormt geen gebrek.

6. beperking van aansprakelijkheid

6.1 De verhuurder is aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. Bovendien is de gastheer aansprakelijk voor nalatige schending van verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, waarvan de schending het bereiken van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en op de naleving waarvan een klant regelmatig vertrouwt.

In het laatste geval is de gastheer echter alleen aansprakelijk voor voorzienbare schade die kenmerkend is voor het contract. De gastheer is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van andere verplichtingen dan die vermeld in de voorgaande zinnen.

6.2 De bovenstaande uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid. Aansprakelijkheid onder de Wet Productaansprakelijkheid blijft onaangetast.

6.3 Bij de huidige stand van de techniek kan niet worden gegarandeerd dat de datacommunicatie via internet te allen tijde foutloos en/of beschikbaar is. In dit opzicht is de Verhuurder niet aansprakelijk voor de constante en ononderbroken beschikbaarheid van het online boekingsstelsel en de online aanbiedingen.

6.4 De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting (OS), waartoe u toegang hebt op

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

vinden.

We nemen niet deel aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken.

7. vergoeding van schade

7.1 De gast heeft de zorgplicht om zorgvuldig om te gaan met de vakantiewoning.

7.2 De zorgplicht omvat ook de omgang met binnengebrachte huisdieren.

Huisdieren zijn welkom, mits de volgende "regels" in acht worden genomen:

- Huisdieren mogen niet alleen gelaten worden in de appartementen.
- De tuinfaciliteiten zijn geen huisdierentoiletten.
- Zit- en ligmeubilair is uitsluitend gereserveerd voor gasten met twee benen.
- Huisdieren moeten altijd aangeliend zijn op het terrein, zelfs als ze vergezeld worden door hun eigenaar, omdat de robotmaaier geen bewegende obstakels kan herkennen.

Het nalaten hiervan zal geen aanleiding geven tot verhaalsaanpakken tegen de host.

7.3 De [huisregels](#) zijn een integraal onderdeel van deze AV.

7.4 In geval van schending van de zorgplicht, in het bijzonder schade veroorzaakt door huisdieren, moet de gastheer worden vergoed voor de schade, zelfs zonder het stellen van een termijn.

7.5 De gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de verblijfsovereenkomst

8. gegevensverwerking

Door te reserveren gaat de gast akkoord met de automatische verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van het verblijf in de accommodatie.

De gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

Ferienwohnung Balogh gebruikt de gegevens in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR)

[<https://nl.fewo-balogh.de/daten.php>].

9. slotbepalingen

9.1 De Algemene Voorwaarden en de Huisregels zijn aanwezig in de vakantiewoning; ze kunnen op internet bekeken, gedownload en/of uitgeprint worden.

9.2 Wijzigingen van of aanvullingen op deze voorwaarden dienen schriftelijk te geschieden. Dit geldt ook voor de annulering van dit schriftelijkheidsvereiste.

9.3 Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Dwingende bepalingen van de staat waar een consument zijn gewone verblijfplaats heeft, blijven onaangetast.

9.4 Indien de consument op het moment van het sluiten van de overeenkomst zijn woonplaats of gewone verblijfplaats in Duitsland of een lidstaat van de Europese Unie had en op het moment van het instellen van de vordering is verhuisd of zijn woonplaats op dat moment niet bekend is, is de bevoegde rechtbank voor alle geschillen de vestigingsplaats van de gastheer; indien de consument geen woonplaats of gewone verblijfplaats in een lidstaat van de Europese Unie heeft, is de rechtbank van de vestigingsplaats van de gastheer bij uitsluiting bevoegd voor alle geschillen. Als de klant handelt als handelaar, een rechtspersoon van publiek recht of een speciaal fonds van publiek recht met zijn statutaire zetel op het grondgebied van de Bondsrepubliek Duitsland, is de exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit dit contract de zetel van de gastheer.

9.5 Mochten afzonderlijke bepalingen van dit contract ongeldig zijn of in strijd zijn met de wettelijke bepalingen, dan heeft dit geen invloed op de rest van het contract. De ongeldige bepaling wordt door de contractanten in onderling overleg vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de economische zin en het doel van de ongeldige bepaling het dichtst benadert. De bovenstaande bepaling is van overeenkomstige toepassing in het geval van lacunes.

[>> Pagina afdrukken](#)